



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Lieber Gast! Damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich wird, beachten Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Abschluss des Vertrages Der Vertrag ist geschlossen, sobald das/die Zimmer bestellt und bestätigt ist/sind. Sollte eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich sein, so ist der Vertrag geschlossen wenn das/die Zimmer bereit gestellt wird/werden. Der Besteller haftet als Auftraggeber für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch. Gruppen- und Reiseveranstalter haben die genaue Teilnehmerliste bis eine Wochen vor Ankunft zur Verfügung zu stellen. Alle direkt mit uns geschlossenen Buchungen sind garantierte Buchungen. Über Online-Buchungsportale können ggf. auch nicht garantierte Buchungen abgeschlossen werden. Ergänzungen, Änderungen und Nebenabreden, gleich welcher Art, bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unserer ausdrücklichen Bestätigung. Zimmerergänzungen können bis zur Anreise vorgenommen werden und bedürfen unserer Bestätigung. Zimmerstornierungen von Individualgästen oder Einzelreservierungen können bis 1 Tag vor Anreise (00:00 Uhr am Vor-Anreisetag) kostenfrei vorgenommen werden. Andere Stornierungsbedingungen sind je nach Absprache möglich, bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit aber unserer schriftlichen Bestätigung. Bei Gruppenreservierungen und Reservierungen über Online-Buchungsportalen gelten die auf der schriftlichen Bestätigung hinterlegten Stornierungsbedingungen.
2. An- und Abreise Ohne anderslautende schriftliche Abmachungen ist der Zimmerbezug nicht vor 14:00 Uhr des Anreisetages möglich und hat die

Zimmerrückgabe bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Der Gast wird gebeten, bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr dem Empfang spätestens bis 22:00 Uhr am Vortage der Abreise mitzuteilen: bei Abreise bis 18.00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen. Garantierte Buchungen werden auch nach 18:00 Uhr freigehalten und können bis 20:00 bezogen werden. Bei einer Anreise nach 20:00 Uhr ist der Gast verpflichtet bis 20:00 dies dem Hotel mit voraussichtlicher Anreisezeit mitzuteilen. Nicht garantierte Buchungen, die über die Online-Buchungsportale getätigt wurden, werden bis 18:00 Uhr freigehalten, nach 18:00 Uhr verfügt das Hotel über das/die Zimmer.

3. Leistungen und Preise Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben in der Reservierungsbestätigung. Die vereinbarten Preise sind Inklusivpreise. Eine Erhöhung der MwSt. nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisauszeichnungen gelten in EURO.
4. Zahlungen Für die Reservierung kann das Hotel eine Vorauszahlung von bis zu 50% des vereinbarten Preises verlangen. Wenn zwischen den Partnern nichts anderes schriftlich vereinbart worden ist, erfolgt die Bezahlung in bar, spätestens bei der Abreise. Sofern eine Vereinbarung über Barzahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der Besteller die Rechnung spätestens 7 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen.
5. Rücktritt Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftformen erfolgen. a) Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen einer garantierten Buchung gilt für den Individualgast: Der Aufenthalt kann bis 1 Tag vor Anreise 00:00 Uhr kostenfrei auf ein verfügbares Alternativ-Datum verschoben oder kostenfrei storniert werden, danach fallen folgende prozentuale Kosten vom Gesamtpreis an, falls das/die Zimmer nicht weiter verkäuflich ist/sind: 80% der Übernachtungskosten der 1. Übernachtung. Bei Nichtinanspruchnahme (No Show) der vertraglichen Leistung ohne vorherige Stornierung einer garantierten Buchung gilt für den Individualgast: es fallen folgende prozentuale Kosten vom Gesamtpreis an, falls das/die Zimmer nicht weiter verkäuflich ist/sind: 80% der Übernachtungskosten der 1. Übernachtung, zusätzlich werden alle folgenden Nächte der Buchung automatisch storniert. Die Stornierungsbedingungen

können bei Buchungen über die Online-Buchungsportale abweichen. Es gelten die auf der Buchungsbestätigung hinterlegten Stornierungsbedingungen.

b) Bei Gruppenreservierungen und Reservierungen über Online-Buchungsportalen gelten die auf der schriftlichen Bestätigung hinterlegten Stornierungsbedingungen. Das Hotel ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Soweit dem Hotel darüber hinaus aufgrund der Bestellung besondere Kosten entstanden sind, sind diese in voller Höhe vom Besteller zu ersetzen.

6. Haftung Der Vertragspartner des Hotels haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch ihn selbst oder seine Gäste verursachten Schäden. Eine vom Vertrag abweichende Nutzung der überlassenen Räume berechtigt das Hotel zur fristlosen Kündigung des Vertrages. Hierdurch wird der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt nicht gemindert. Das Hotel behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt oder Arbeitsk Kampfmaßnahmen unmöglich geworden ist, ohne dass hieraus Schadenersatzansprüche hergeleitet werden können. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den Bestimmungen des BGB. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, aus denen Gegenstände entwendet wurden, unverschlossen waren. Für Wertgegenstände wird eine Haftung nur übernommen, wenn diese gegen Quittung am Empfang hinterlegt werden. Geld ist ebenfalls gegen Quittung am Empfang zu hinterlegen. Das Hotel haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung in Prospekten sowie für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Das Hotel haftet nicht für die Leistungen der von Ihm vermittelten Hotels.
7. Schlussbestimmungen Im Kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Hotels. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn das Hotel diese schriftlich bestätigt hat. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht